**СПРАВКА**

О КОЛИЧЕСТВЕ ОБРАЩЕНИЙ

в период с 01.01.2017 по 31.03.2017

ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН АДМИНИСТРАЦИИ Г. ПЯТИГОРСКА, ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Всего 1349 рубрик в 1094 РК

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Код | Наименование | Количество | % |
| ТО | Тематика обращения | 1349 | 100 |
| ТО-10 | Вопросы, связанные с работой территориальных управлений | 49 | 3,63 |
| **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | **247** | **18,31** |
| **0001.0001.0000.0000** | **Конституционный строй** | **1** | **0,07** |
| ***0001.0001.0006.0000*** | ***Права, свободы, обяз-ти человека (за искл междунар. защ. прав)*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0001.0001.0006.0057 | Права инвалидов | 1 | 0,07 |
| **0001.0002.0000.0000** | **Основы государственного управления** | **147** | **10,9** |
| ***0001.0002.0023.0000*** | ***Органы исполнительной власти*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0001.0002.0023.0170.0026 | Нарушение прав и свoбод | 1 | 0,07 |
| ***0001.0002.0025.0000*** | ***Общие вопросы гос. управления в сфере экономики,соц-культ. и т.д*** | ***51*** | ***3,78*** |
| 0001.0002.0025.0094 | Многофункциональные центры предоставления гос. (муницип.) услуг | 2 | 0,15 |
| 0001.0002.0025.0094.0014 | Иныe вопроcы(Многофункциональные центры предоставления государственных (муниципальных) услуг) | 1 | 0,07 |
| 0001.0002.0025.0467.0014 | Иные вoпроcы(Приватизация объектов государственной и муниципальной собственности) | 48 | 3,56 |
| ***0001.0002.0027.0000*** | ***Обращения, заявления и жалобы граждан*** | ***87*** | ***6,45*** |
| 0001.0002.0027.1158 | Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления | 4 | 0,3 |
| 0001.0002.0027.0111 | Рассмотрение обращения | 21 | 1,56 |
| 0001.0002.0027.0112 | О личном приеме долж-ми лицами органов местного самоуправ-я | 7 | 0,52 |
| 0001.0002.0027.0117 | Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ | 2 | 0,15 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 15 | 1,11 |
| 0001.0002.0027.0654 | Несогласие с результатами рассмотрения обращения | 37 | 2,74 |
| 0001.0002.0027.0985 | Результаты рассмотрения обращений граждан | 1 | 0,07 |
| ***0001.0002.0028.0000*** | ***Административные правонарушения и административная ответственность*** | ***8*** | ***0,59*** |
| 0001.0002.0028.0623 | Административные взыскания | 6 | 0,44 |
| 0001.0002.0028.0624 | Иные меры административного принуждения | 2 | 0,15 |
| **0001.0003.0000.0000** | **Гражданское право** | **99** | **7,34** |
| ***0001.0003.0030.0000*** | ***Граждане (физические лица)*** | ***90*** | ***6,67*** |
| 0001.0003.0030.0644 | Опека и попечительство | 90 | 6,67 |
| ***0001.0003.0037.0000*** | ***Право собств-ти и др.вещные права (за искл.междунар.част.права)*** | ***9*** | ***0,67*** |
| 0001.0003.0037.0723.0025 | Реализация прaв и cвобод | 1 | 0,07 |
| 0001.0003.0037.0723.0026 | Нарушение прaв и cвобод | 3 | 0,22 |
| 0001.0003.0037.0723.0014 | Иные вопросы(Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним) | 1 | 0,07 |
| 0001.0003.0037.0732.0026 | Нарушeние прав и свобод | 3 | 0,22 |
| 0001.0003.0037.0732.0014 | Иные вопросы(Распоряжение имуществом, обращенным в собственность государства, и иным изъятым имуществом) | 1 | 0,07 |
| **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | **73** | **5,41** |
| **0002.0004.0000.0000** | **Семья** | **8** | **0,59** |
| ***0002.0004.0049.0000*** | ***Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей*** | ***3*** | ***0,22*** |
| 0002.0004.0049.1148 | Защита прав несовершеннолетних. | 3 | 0,22 |
| ***0002.0004.0051.0000*** | ***Охрана семьи, материнства, отцовства и детства*** | ***5*** | ***0,37*** |
| 0002.0004.0051.0207 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. Семья, материнство, отцовство и детство | 2 | 0,15 |
| 0002.0004.0051.0209 | Выплаты пособий и компенсаций на детей | 3 | 0,22 |
| **0002.0006.0000.0000** | **Труд и занятость населения** | **2** | **0,15** |
| 0002.0006.0064.0219.0164 | Просьбы о трудоустройстве | 2 | 0,15 |
| **0002.0007.0000.0000** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **27** | **2** |
| ***0002.0007.0067.0000*** | ***Управление соц.обеспечением и соц.страхованием*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0002.0007.0067.1418 | Создание условий для обеспечения активной жизни инвалидов (лиц с огр.физ.возможностями здоровья) | 1 | 0,07 |
| ***0002.0007.0072.0000*** | ***Пособия. Компенсационные выплаты*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0002.0007.0072.0259 | Получение и использование материнского капитала | 1 | 0,07 |
| ***0002.0007.0073.0000*** | ***Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)*** | ***22*** | ***1,63*** |
| 0002.0007.0073.0942 | Набор социальных услуг (НСУ). Вопросы получ.,отказа, использ.НСУ | 4 | 0,3 |
| 0002.0007.0073.0243 | Материальная помощь пенсионерам и малообесп.слоям населения | 17 | 1,26 |
| 0002.0007.0073.0242 | Соц.обеспечение, мат.помощь многодет., и пенсионерам и малообеспеч.слоям населения | 1 | 0,07 |
| ***0002.0007.0074.0000*** | ***Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании*** | ***3*** | ***0,22*** |
| 0002.0007.0074.1107 | Проезд льготных категорий граждан на городском и пригородном | 2 | 0,15 |
| 0002.0007.0074.0236 | Соц.обеспеч.и льготы инвал.ВОВ, участ.ВОВ, участ.б.действий, инвал.Вооруж.сил.,блокадников | 1 | 0,07 |
| **0002.0013.0000.0000** | **Образование.Наука.Культура** | **19** | **1,41** |
| ***0002.0013.0139.0000*** | ***Образование (за исключением международного сотрудничества)*** | ***14*** | ***1,04*** |
| 0002.0013.0139.1153 | Ремонт образовательных учреждений | 5 | 0,37 |
| 0002.0013.0139.0827 | Доставка детей в образоват-е учрежд.и учрежд.внешкол.образ.(села | 2 | 0,15 |
| 0002.0013.0139.0281 | Система дошкольного образования | 2 | 0,15 |
| 0002.0013.0139.0280.0014 | Иные вопросы(Система основного общего образования) | 1 | 0,07 |
| 0002.0013.0139.0269.0256 | Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях | 1 | 0,07 |
| 0002.0013.0139.0261.0014 | Иные вопросы(Управление системой образования) | 1 | 0,07 |
| 0002.0013.0139.0270 | Труд и социальная защита работников системы образования | 2 | 0,15 |
| ***0002.0013.0141.0000*** | ***Культура (за исключением международного сотрудничества)*** | ***4*** | ***0,3*** |
| 0002.0013.0141.0287 | Управление в сфере культуры | 3 | 0,22 |
| 0002.0013.0141.0839 | Профессиональное искусство и народное творчество | 1 | 0,07 |
| ***0002.0013.0142.0000*** | ***Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0002.0013.0142.0292 | Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ | 1 | 0,07 |
| **0002.0014.0000.0000** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **17** | **1,26** |
| ***0002.0014.0145.0000*** | ***Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)*** | ***3*** | ***0,22*** |
| 0002.0014.0145.0325 | Туризм. Экскурсии (за исключением м/у народного сотрудничества) | 3 | 0,22 |
| ***0002.0014.0143.0000*** | ***Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)*** | ***12*** | ***0,89*** |
| 0002.0014.0143.0299.0014 | Иные вопросы(Управление в сфере здравоохранения) | 2 | 0,15 |
| 0002.0014.0143.0312 | Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением | 1 | 0,07 |
| 0002.0014.0143.0317 | Работа медицинских учреждений и медицинских работников | 1 | 0,07 |
| 0002.0014.0143.0938 | Психоневрологические диспансеры (ПНД). Помещение и лечение в ПНД. Снятие с учета в ПНД | 1 | 0,07 |
| 0002.0014.0143.1089 | Жалобы на плохое отношение к больным и их родственникам | 1 | 0,07 |
| 0002.0014.0143.0299.0006 | Иные подвопросы (Здравоохранение) | 6 | 0,44 |
| ***0002.0014.0144.0000*** | ***Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)*** | ***2*** | ***0,15*** |
| 0002.0014.0144.0319 | Управление в сфере физической культуры и спорта | 1 | 0,07 |
| 0002.0014.0144.0322 | Физическая культура населения. Физическое воспитание | 1 | 0,07 |
| **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | **633** | **46,92** |
| **0003.0008.0000.0000** | **Финансы** | **2** | **0,15** |
| ***0003.0008.0086.0000*** | ***Налоги и сборы*** | ***2*** | ***0,15*** |
| 0003.0008.0086.0764 | Налог на имущество | 2 | 0,15 |
| **0003.0009.0000.0000** | **Хозяйственная деятельность** | **538** | **39,88** |
| ***0003.0009.0093.0000*** | ***Промышленность*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0003.0009.0093.0348 | Управление в сфере промышленности | 1 | 0,07 |
| ***0003.0009.0096.0000*** | ***Строительство*** | ***5*** | ***0,37*** |
| 0003.0009.0096.0363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | 4 | 0,3 |
| 0003.0009.0096.0370 | Строительство и реконструкция объектов железнодорож., авиа- и во | 1 | 0,07 |
| ***0003.0009.0097.0000*** | ***Градостроительство и архитектура*** | ***352*** | ***26,09*** |
| 0003.0009.0097.0367 | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 222 | 16,46 |
| 0003.0009.0097.0605 | Газификация поселений | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0097.1243 | Водоснабжение поселений | 3 | 0,22 |
| 0003.0009.0097.1244 | Канализование поселений | 4 | 0,3 |
| 0003.0009.0097.1245 | Электрификация поселений | 2 | 0,15 |
| 0003.0009.0097.0607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 40 | 2,97 |
| 0003.0009.0097.0634 | Градостроительные нормативы | 60 | 4,45 |
| 0003.0009.0097.0880 | Соблюдение орг-ми местного самоуправления законодат-ва о градостроительной деятельности | 20 | 1,48 |
| ***0003.0009.0098.0000*** | ***Сельское хозяйство*** | ***12*** | ***0,89*** |
| 0003.0009.0098.0377 | Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельхоз кооперативы | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0098.0380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 7 | 0,52 |
| 0003.0009.0098.0381 | Приватизация земельных участков | 2 | 0,15 |
| 0003.0009.0098.0384 | Земельные споры (не судебные) | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0098.0852 | Компенсация ущерба от стихийных бедствий | 1 | 0,07 |
| ***0003.0009.0099.0000*** | ***Транспорт (Хозяйственная деятельность)*** | ***86*** | ***6,38*** |
| 0003.0009.0099.1126 | Развитие транспортного комплекса | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0099.0395 | Совершенст-е управления транспортом.Оценка работы руковод.трансп | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0099.0400 | Городской транспорт | 9 | 0,67 |
| 0003.0009.0099.0401 | Дорожное хозяйство | 34 | 2,52 |
| 0003.0009.0099.0403 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 10 | 0,74 |
| 0003.0009.0099.0404 | Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок) | 3 | 0,22 |
| 0003.0009.0099.0689 | Автостоянки и автопарковки | 5 | 0,37 |
| 0003.0009.0099.0691 | Установка и содержание остановок общественного транспорта | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0099.0850 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 22 | 1,63 |
| ***0003.0009.0102.0000*** | ***Торговля*** | ***78*** | ***5,78*** |
| 0003.0009.0102.0993 | Торговля продовольственными товарами | 3 | 0,22 |
| 0003.0009.0102.0432 | Работа рынков | 6 | 0,44 |
| 0003.0009.0102.0433 | Качество товаров. Защита прав потребителей | 1 | 0,07 |
| 0003.0009.0102.0435 | Торговля и органы местного самоуправ-я.Размещение торговых точек | 68 | 5,04 |
| ***0003.0009.0104.0000*** | ***Бытовое обслуживание населения*** | ***4*** | ***0,3*** |
| 0003.0009.0104.0610 | Обслуживание автолюбителей (автосервис, АЗС, гаражи, стоянки) | 2 | 0,15 |
| 0003.0009.0104.0613 | Ритуальные услуги | 2 | 0,15 |
| **0003.0011.0000.0000** | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **87** | **6,45** |
| ***0003.0011.0122.0000*** | ***Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)*** | ***21*** | ***1,56*** |
| 0003.0011.0122.0846 | Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы | 1 | 0,07 |
| 0003.0011.0122.0847 | Экологический контроль, надзор | 20 | 1,48 |
| ***0003.0011.0123.0000*** | ***Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)*** | ***66*** | ***4,89*** |
| 0003.0011.0123.0715 | Полномочия гос.органов и органов мест.самоупр-я в области земель | 65 | 4,82 |
| 0003.0011.0123.0717 | Земельные споры | 1 | 0,07 |
| **0003.0012.0000.0000** | **Информация и информатизация** | **6** | **0,44** |
| ***0003.0012.0137.0000*** | ***Реклама (за исключением рекламы в СМИ)*** | ***6*** | ***0,44*** |
| 0003.0012.0137.1210 | Реклама (за исключением рекламы в СМИ). | 6 | 0,44 |
| **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | **13** | **0,96** |
| **0004.0016.0000.0000** | **Безопасность и охрана правопорядка** | **12** | **0,89** |
| ***0004.0016.0159.0000*** | ***Общие положения в сфере обеспечения безоп-ти гос-ва,общ-ва и л-и*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0004.0016.0159.0515 | Паспортная система.Регистрация по месту жительства и месту пр-я | 1 | 0,07 |
| ***0004.0016.0162.0000*** | ***Безопасность общества*** | ***10*** | ***0,74*** |
| 0004.0016.0162.0698 | Работа противопожарной службы, соблюдение норм противопожарной | 1 | 0,07 |
| 0004.0016.0162.0521 | Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях | 8 | 0,59 |
| 0004.0016.0162.0824 | Деятельность по противодействию незаконного оборота наркотиков. | 1 | 0,07 |
| ***0004.0016.0163.0000*** | ***Безопасность личности*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0004.0016.0163.0527 | Конфликты на бытовой почве | 1 | 0,07 |
| **0004.0018.0000.0000** | **Правосудие** | **1** | **0,07** |
| ***0004.0018.0175.0000*** | ***Уголовный процесс*** | ***1*** | ***0,07*** |
| 0004.0018.0175.1226 | Уголовный процесс. | 1 | 0,07 |
| **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **334** | **24,76** |
| **0005.0005.0000.0000** | **Жилище** | **334** | **24,76** |
| ***0005.0005.0054.0000*** | ***Жилищный фонд*** | ***8*** | ***0,59*** |
| 0005.0005.0054.0639 | Управление жилищным фондом | 6 | 0,44 |
| 0005.0005.0054.0603 | Вопросы частного домовладения | 2 | 0,15 |
| ***0005.0005.0055.0000*** | ***Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)*** | ***150*** | ***11,12*** |
| 0005.0005.0055.1142 | Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 1 | 0,07 |
| 0005.0005.0055.0579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 11 | 0,82 |
| 0005.0005.0055.0586 | Выселение из жилища | 1 | 0,07 |
| 0005.0005.0055.0580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 26 | 1,93 |
| 0005.0005.0055.0576 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 11 | 0,82 |
| 0005.0005.0055.0589 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма жилого помещения | 6 | 0,44 |
| 0005.0005.0055.0885 | Правила пользования жилымм помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 94 | 6,97 |
| ***0005.0005.0056.0000*** | ***Коммунальное хозяйство*** | ***153*** | ***11,34*** |
| 0005.0005.0056.1144 | Эксплуатация и ремонт многоквартирных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 4 | 0,3 |
| 0005.0005.0056.1146 | Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) | 1 | 0,07 |
| 0005.0005.0056.1250 | Перебои в водоснабжении | 5 | 0,37 |
| 0005.0005.0056.1252 | Перебои в теплоснабжении | 7 | 0,52 |
| 0005.0005.0056.1253 | Перебои в работе канализации | 6 | 0,44 |
| 0005.0005.0056.0599 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 | 0,07 |
| 0005.0005.0056.0602 | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 31 | 2,3 |
| 0005.0005.0056.0608 | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 39 | 2,89 |
| 0005.0005.0056.0606 | Перебои в электроснабжении | 4 | 0,3 |
| 0005.0005.0056.0600 | Оплата ЖКХ. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 36 | 2,67 |
| 0005.0005.0056.0814 | Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг | 3 | 0,22 |
| 0005.0005.0056.0873 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления | 16 | 1,19 |
| ***0005.0005.0057.0000*** | ***Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)*** | ***23*** | ***1,7*** |
| 0005.0005.0057.1141 | Нарушение прав дольщиков и соинвесторов жилищного строительства | 3 | 0,22 |
| 0005.0005.0057.0582 | Государственные жилищные сертификаты | 20 | 1,48 |
|  |  |  |  |