**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**за первое полугодие 2020 г.**

За 1-е полугодие 2020 г. всего в администрацию города поступило **2904** обращения, **1015** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **711** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **166**. Из **166** обращений, по состоянию на 02.07.2020г.,**157** обращений исполнено, **9** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» поступило **164** обращений.

Все обращения на имя Президента Российской Федерации рассматривались Главой города и заместителями главы администрации города. По их поручениям были организованы проверки фактов, изложенных в обращениях, как правило, с выходом на место. Все обращения были поставлены на особый контроль. Ответы направлялись заявителям и (если требовалось) в аппарат Правительства Ставропольского края, за подписью Главы города и заместителей Главы администрации города, с подробными разъяснениями по поставленным вопросам, согласно существующему законодательству. Нарушения сроков рассмотрения обращений не было.

За анализируемы период на личном приеме Главой города Пятигорска было принято **13** граждан и **9** заместителями главы администрации города Пятигорска.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейбольшинство обращений рассматриваются **комиссионно, с выездом на место** специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется с **участием заявителей**.

В случае необходимости сроки рассмотрения заявлений и жалоб, затрагивающих социально-значимые проблемы, вопросы законности и правопорядка, сокращаются. Для всесторонней защиты прав и интересов граждан руководством администрации города Пятигорска направляются письма в прокуратуру города, иные правоохранительные органы с просьбой провести проверку указанных в обращениях фактов, принять необходимые меры реагирования.

Из общего количества поступивших обращений **15 %** решены положительно, в **67 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **18**% направлено по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 02.07.2020г., **382** обращения находятся на рассмотрении.

Тематика обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска в период с 09.01.2020г. по 30.06.2020г.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Количество | % |
| *КОЛИЧЕСТВО ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ* | *2904* | *100* |
| **КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ ПОДНИМАЕМЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ** | **3063** | **100** |
| **ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА** | **171** | **5,58** |
| **СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА** | **921** | **30,06** |
| **СЕМЬЯ** | **67** | **2,19** |
| ***Права и обязанности родителей и детей*** | ***11*** | ***0,36*** |
| ***Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей*** | ***3*** | ***0,1*** |
| ***Охрана семьи, материнства, отцовства и детства*** | ***46*** | ***1,5*** |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 20 | 0,65 |
| Выплата пособий и компенсаций на ребенка | 25 | 0,82 |
| Система поиска и поддержки талантливых детей | 1 | 0,03 |
| ***Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства*** | ***7*** | ***0,23*** |
| Воссоединение с близкими родственниками | 7 | 0,23 |
| **ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ** | **31** | **0,98** |
| **СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СОЦИАЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ** | **444** | **14,49** |
| **ОБРАЗОВАНИЕ. НАУКА. КУЛЬТУРА** | **50** | **1,63** |
| **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ. ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА И СПОРТ. ТУРИЗМ** | **329** | **10,74** |
| **ЭКОНОМИКА** | **1137** | **37,11** |
| **ФИНАНСЫ** | **4** | **0,13** |
| **ХОЗЯЙСТВЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** | **902** | **29,44** |
| ***Промышленность*** | ***6*** | ***0,2*** |
| ***Геология. Геодезия и картография*** | ***3*** | ***0,1*** |
| ***Строительство*** | ***135*** | ***4,41*** |
| Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 44 | 1,44 |
| Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов | 48 | 1,57 |
| Государственный контроль и надзор в области долевого строительства | 1 | 0,03 |
| Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства | 5 | 0,16 |
| Государственный кадастровый учет недвижимого имущества | 9 | 0,29 |
| Строительные организации, застройщики | 1 | 0,03 |
| Жилищное строительство | 1 | 0,03 |
| Строительство и реконструкция объектов железнодорожного, авиа- и водного транспорта | 1 | 0,03 |
| Строительство и реконструкция дорог | 25 | 0,82 |
| ***Градостроительство и архитектура*** | ***522*** | ***17,04*** |
| Градостроительство. Архитектура и проектирование | 148 | 4,83 |
| Комплексное благоустройство | 147 | 4,8 |
| Уличное освещение | 22 | 0,72 |
| Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 | 0,03 |
| Озеленение | 7 | 0,23 |
| Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок | 2 | 0,07 |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 15 | 0,49 |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 11 | 0,36 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 160 | 4,99 |
| Канализование поселений | 3 | 0,1 |
| Газификация поселений | 4 | 0,13 |
| Содержание газового оборудования. Опасность взрыва | 2 | 0,07 |
| ***Сельское хозяйство*** | ***17*** | ***0,55*** |
| Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 5 | 0,16 |
| Пчеловодство | 1 | 0,03 |
| Правила содержания домашних животных | 3 | 0,1 |
| Содержание домашних животных | 1 | 0,03 |
| Ненадлежащее содержание домашних животных | 7 | 0,23 |
| ***Транспорт*** | ***105*** | ***3,43*** |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 2 | 0,07 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 24 | 0,78 |
| Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок | 4 | 0,13 |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 2 | 0,07 |
| О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 8 | 0,26 |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 | 0,1 |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 14 | 0,46 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 45 | 1,47 |
| Эвакуация транспортных средств | 1 | 0,03 |
| Программа по утилизации старых автомобилей | 1 | 0,03 |
| ***Связь*** | ***7*** | ***0,23*** |
| Развитие цифрового вещания | 4 | 0,13 |
| Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления | 3 | 0,1 |
| ***Торговля*** | ***88*** | ***2,87*** |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли | 2 | 0,07 |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 69 | 2,25 |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 13 | 0,42 |
| Качество товаров. Защита прав потребителей | 2 | 0,07 |
| Нормативное правовое регулирование торговли | 2 | 0,03 |
| ***Общественное питание*** | ***10*** | ***0,33*** |
| ***Бытовое обслуживание населения*** | ***9*** | ***0,29*** |
| Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги | 3 | 0,1 |
| Содержание кладбищ и мест захоронений | 6 | 0,2 |
| **ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ ПРИРОДНОЙ СРЕДЫ** | **129** | **4,21** |
| ***Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)*** | ***19*** | ***0,62*** |
| ***Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)*** | ***79*** | ***2,58*** |
| ***Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)*** | ***3*** | ***0,1*** |
| ***Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)*** | ***28*** | ***0,91*** |
| Гуманное отношение к животным. Создание приютов для животных | 6 | 0,2 |
| Отлов животных | 21 | 0,69 |
| Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных | 1 | 0,03 |
| **ИНФОРМАЦИЯ И ИНФОРМАТИЗАЦИЯ** | **102** | **3,33** |
| ***Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами*** | ***91*** | ***2,97*** |
| Запросы архивных данных | 91 | 2,97 |
| ***Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения*** | ***1*** | ***0,03*** |
| ***Средства массовой информации*** | ***2*** | ***0,07*** |
| ***Реклама (за исключением рекламы в СМИ)*** | ***7*** | ***0,23*** |
| ***Информационная безопасность. Защита информации и прав субъектов в области информационных процессов и информатизации (за исключением информационной безопасности общества)*** | ***1*** | ***0,03*** |
| **ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ** | **241** | **7,87** |
| **ОБОРОНА** | **24** | **0,78** |
| **БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ПРАВОПОРЯДКА** | **213** | **6,95** |
| ***Безопасность государства*** | ***2*** | ***0,07*** |
| ***Безопасность общества*** | ***201*** | ***6,56*** |
| ***Безопасность личности*** | ***10*** | ***0,33*** |
| **ПРАВОСУДИЕ** | **2** | **0,07** |
| **ПРОКУРАТУРА. ОРГАНЫ ЮСТИЦИИ. АДВОКАТУРА. НОТАРИАТ** | **2** | **0,07** |
| **ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА** | **593** | **19,35** |
| **ЖИЛИЩЕ** | **593** | **19,35** |
| ***Общие положения жилищного законодательства*** | ***5*** | ***0,16*** |
| ***Жилищный фонд*** | ***35*** | ***1,14*** |
| Вопросы частного домовладения | 35 | 1,14 |
| ***Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)*** | ***78*** | ***2,55*** |
| Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 13 | 0,42 |
| Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 1 | 0,03 |
| Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма | 1 | 0,03 |
| Первоочередное обеспечение жилыми помещениями | 2 | 0,07 |
| Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 2 | 0,07 |
| Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 33 | 1,01 |
| Выделение жилья молодым семьям, специалистам | 1 | 0,03 |
| Выселение из жилища | 1 | 0,03 |
| Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 5 | 0,16 |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 4 | 0,13 |
| Обеспечение жильем ветеранов | 1 | 0,03 |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 3 | 0,1 |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 2 | 0,07 |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 8 | 0,26 |
| Коммерческий найм жилого помещения | 1 | 0,03 |
| ***Коммунальное хозяйство*** | ***288*** | ***9,4*** |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 47 | 1,53 |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 11 | 0,36 |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 12 | 0,39 |
| Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату | 4 | 0,13 |
| Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 1 | 0,03 |
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 4 | 0,13 |
| Перебои в электроснабжении | 2 | 0,07 |
| Перебои в водоснабжении | 18 | 0,59 |
| Перебои в теплоснабжении | 2 | 0,07 |
| Перебои в водоотведении и канализовании | 8 | 0,26 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 39 | 1,27 |
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 3 | 0,1 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 27 | 0,88 |
| Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 23 | 0,75 |
| Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания | 10 | 0,33 |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 2 | 0,07 |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 15 | 0,49 |
| Муниципальный жилищный фонд | 8 | 0,26 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 27 | 0,88 |
| Капитальный ремонт общего имущества | 17 | 0,55 |
| Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов | 2 | 0,03 |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 6 | 0,2 |
| ***Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)*** | ***149*** | ***4,86*** |
| Государственные жилищные сертификаты | 134 | 4,37 |
| Участие в долевом строительстве | 13 | 0,42 |
| Предоставление субсидий на жилье | 1 | 0,03 |
| Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья | 1 | 0,03 |
| ***Перевод помещений из жилых в нежилые*** | ***36*** | ***1,17*** |
| ***Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)*** | ***1*** | ***0,03*** |
| ***Гостиничное хозяйство*** | ***1*** | ***0,03*** |
|  |  |  |