**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 1 квартале 2023г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **1033** обращений, **310** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **120** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **51**. Из **51** обращения, по состоянию на 03.04.2023г., **43** обращения исполнено, **8** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **108** заявителей.

В первом квартале было проведено **13** личных приемов граждан заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **29** человек.

По состоянию на 03.04.2023г., **101** обращение находится на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейнаибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.