**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**за 9 месяцев 2023г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **4036** обращений, **1219** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **437** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **148**. Из **148** обращения, по состоянию на 02.10.2023г., 1**45** обращения исполнено, **3** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **419** заявителей.

За 9 месяцев было проведено **49** личных приемов граждан Главой города и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **185** человек.

По состоянию на 02.10.2023г., **101** обращение находится на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейнаибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.