**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 1 квартале 2021г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **1031** обращение, **368** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **198** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **44**. Из **44** обращений, по состоянию на 01.04.2021г., **37** обращений исполнено, 7 находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **67** заявителей.

По распоряжению Главы города Пятигорска, с начала 2021 года возобновились приемы граждан Главой города и заместителями главы администрации, которые были приостановлены в связи с осложнением эпидемиологической обстановки, сопряженной с высоким риском инфицирования COVID-19 в 2020 году.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1 квартал 2021 года |
| Количество приемов Главой города | 3 |
| Количество приемов заместителями главы администрации | 7 |
|  *Всего* | **10** |
| Количество граждан принятых Главой города | 28 |
| Количество граждан принятых заместителями главы администрации | 18 |
|  *Всего* | **46** |

На сегодняшний день **7** обращений с личных приемов граждан находятся на рассмотрении, **39** обращений исполнено.

Из общего количества поступивших обращений **8 %** решены положительно, в **63 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **2**% направлено по компетенции в соответствующие инстанции, **12%** были рассмотрены коллегиально, с выходом на место.

По состоянию на 01.04.2021г., **225** обращений находятся на исполнении.