**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе администрации города Пятигорска с обращениями граждан,**

**поступившими в 2019 году.**

В администрации муниципального образования города-курорта Пятигорска работа с предложениями, заявлениями, жалобами, запросами граждан регламентирована Конституцией Российской Федерации, федеральными законами «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г 59-ФЗ и «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г 8-ФЗ, Уставом Ставропольского края, Законом Ставропольского края от 12.11. 2008г. № 80-кз «О дополнительных гарантиях права граждан Российской Федерации на обращение в Ставропольском крае», Уставом города Пятигорска, Постановлением администрации города Пятигорска от 29.11.2013г. № 4526 «Об утверждении Регламента работы с обращениями граждан в администрации города Пятигорска».

Всего в администрацию города Пятигорска в 2019 году поступило **5655** обращений (в 2018 году - **5378** обращения). Все они были рассмотрены Главой города и заместителями главы администрации города.

Из аппарата Правительства Ставропольского края поступило **430** обращений граждан города, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **143,** что на **23%** меньше по сравнению с отчетным периодом 2018года (**188** обращений).

На «Телефон доверия» поступило **184** обращений касающихся вопросов:

- законности реконструкции жилых помещений;

- социальной поддержки категории «Дети войны»;

- охраны зеленых насаждений;

- транспортного обслуживания населения;

- перехода на цифровое вещание.

Все они были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней.

В рамках акции «Письмо главе» обратилось **499**  граждан, более **14%** обращений решены положительно.

Было рассмотрено и принято мер по **973** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города, самыми волнующими граждан вопросами были:

- вопросы законности ведения строительных работ;

- вопросы отлова беспризорных животных;

- вопросы охраны общественного порядка;

- вопросы дорожно-мостового хозяйства;

- вопросы комплексного благоустройства.

Основные направления по которым произошло увеличение количества поданных гражданами обращений:

По сравнению с 2018г. на **29%** снизилось количество обращений по **вопросам обеспечения граждан жилищем**.

Также снижение доли обращений наблюдается в сфере:

- оплаты жилищно-коммунальных услуг;

- экологического контроля

- деятельности управляющих организаций, товариществ собственников жилья и иных форм управления собственностью;

- бытового обслуживания населения;

- образования;

- физической культуры и спорта;

- безопасности и охраны правопорядка;

- эксплуатации и ремонта частного жилищного фонда.

**Результаты рассмотрения обращений.**

По состоянию на 09.01.2020г. на рассмотрении в структурных подразделениях находится **114** обращений граждан.

В целях недопущения нарушения сроков по рассмотрению обращений граждан, специалистами сектора по работе с обращениями граждан организационно-протокольного управления администрации города Пятигорска принимаются меры по своевременному исполнению обращений граждан. Еженедельно структурным подразделениям администрации города направляются справки-напоминания о сроках исполнения обращений граждан.

**Прием граждан.**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации с 12 декабря 2013 года в администрации города Пятигорска проводится общероссийский день приема граждан.

В 2019 году в рамках данного приема уполномоченным лицом было принято **8** человек, обратившимися сдано **6** письменных обращений. По всем затронутым вопросам:

- о капитальном ремонте МКЖД;

- о ремонте кровли МКЖД;

- о признании МКЖД аварийным;

- о ремонте муниципальной квартиры;

- об исполнении решения суда;

- о нарушении трудового законодательства;

- жалоба на действия руководителя территориального управления;

- об оказании помощи в списании оплаты за ЖКУ

были приняты меры и даны исчерпывающие разъяснения, с направлением ответов заявителям.

В соответствии с графиком личных приемов граждан тринадцатью руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края, на территории города и в администрации города Пятигорска в 2019 году было проведено **24** выездных приемов граждан, в рамках которых было принято **103** гражданина:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема | Ф.И.О. и должность, ведущего прием граждан | Кол-во принятых  граждан |
| 1 | 25 января | Е.И. Долгова - Председатель комитета Ставропольского края по делам архивов | 4 |
| 2 | 31 января  28 марта  18 апреля  15 августа  19 сентября | К.А. Шишманиди –представитель  Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края | 17 |
| 3 | 27 февраля | Д.В. Макаркин – заместитель министра энергетики, промышленности и связи Ставропольского края | 2 |
| 4 | 23 апреля | Р.А. Марченко – министр Жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края | 3 |
| 5 | 16 мая | А.В. Абалешев – председатель комитета Ставропольского края по государственным закупкам | 2 |
| 6 | 28 июня | В.А. Савченко – начальник Управления Ставропольского края по строительному и жилищному надзору | 3 |
| 7 | 30 июля | М.М. Маркова – заместитель министра строительства и архитектуры Ставропольского края, главный архитектор | 3 |
| 8 | 01 августа | И.В. Кувалдина – заместитель председателя Правительства Ставропольского края | 3 |
| 9 | 22 августа  23 августа  24 августа  26 августа  29 августа  30 августа  31 августа  05 сентября | Д.Ю. Ворошилов - заместитель министра дорожного хозяйства Ставропольского края | 51 |
| 10 | 26 сентября | Е.Д. Гарбузова - заместитель министра туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края | 2 |
| 11 | 22 октября | И.И. Ульянченко – министр труда и социальной защиты населения Ставропольского края | 6 |
| 12 | 11 декабря | И.И. Ковалев – первый заместитель председателя Правительства Ставропольского края | 3 |
| 13 | 25 декабря | В.И. Шульженко – министр энергетики, промышленности и связи Ставропольского края | 4 |

Информация о времени и месте проведения Общероссийского дня приема граждан и приема граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края была опубликована на официальном сайте города Пятигорска.

Настоящая информация подготовлена для размещения в электронных средствах массовой информации.