**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в период с 01.01.2020 по 30.09.2020г**

За 9 месяцев 2020 года всего в администрацию города поступило **4504** обращения, **1504** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **969** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **209**. Из **209** обращений, по состоянию на 01.10.2020г.,**205** обращений исполнено, **4** находятся на рассмотрении.

На личном приеме Главой города Пятигорска и заместителями главы администрации города Пятигорска было принято **22** гражданина.

В рамках акции «Письмо Главе» обратилось **753** человека. Основная доля обращений касалась вопросов оказания социальной помощи, в период действия режима «Карантин» введенного в связи с распространением коронавирусной инфекции COVID-19.

На «Телефон доверия» поступило **260** звонков, обращения касались вопросов:

- вывоза мусора;

- ремонта дорог;

- спила деревьев;

- отлова бродячих собак.

Из общего количества поступивших обращений **21 %** решены положительно, в **63 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **16**% направлено по компетенции в соответствующие инстанции, более **13%** обращений граждан рассмотрены коллегиально, с выездом на место.

**18** человек обратилось с благодарственными письмами в адрес администрации города Пятигорска.

По состоянию на 01.10.2020г., **149** обращений находятся на рассмотрении.

Наиболее часто поднимаемые вопросы гражданами в обращениях

|  |  |
| --- | --- |
| Социальное обеспечение | 522 |
| Здравоохранение, физическая культура, спорт и туризм | 352 |
| Обеспечение граждан жилищем, получение жилищных сертификатов | 348 |
| Градостроительство,архитектура и проектирование, соблюдение СНИПов | 326 |
| Безопасность и охрана правопорядка | 309 |
| Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 297 |
| Комплексное благоустройство | 266 |
| Запросы архивных данных | 130 |
| Дорожные знаки и дорожная разметка | 94 |
| Вопросы связанные с осуществлением торговой деятельности | 90 |
| Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 79 |
| Строительство и реконструкция дорог | 63 |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 55 |
| Перевод помещений из жилых в нежилые, реконструкция | 51 |
| Перебои в водоснабжении | 46 |
| Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 44 |
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 40 |
| Несанкционированные свалки мусора | 37 |

В соответствии с графиком личных приемов граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края, на территории города и в администрации города Пятигорска за отчетный период 2020 года было проведено **4** выездных приема граждан, в рамках которых было принято **12** заявителей.