**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**в 2023г.**

В 2023 году в администрацию города поступило **5308** письменных и устных обращений граждан, **1631** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **623** обращения, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **223**. Из **223** обращений, по состоянию на 09.01.2024г., **148** обращений исполнено, **12** находятся на рассмотрении.

На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **579** заявителей, все обращения были взяты на особый контроль, ответы давались в течение 7-10 дней. В рамках акции «Письмо главе» обратилось **738**  человек.

Было рассмотрено и принято мер по **1339** обращениям граждан, поступивших через официальный сайт города

За анализируемый период было проведено **67** личных приемов граждан Главой города и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **247** человек. На сегодняшний день **7** обращений с личных приемов граждан находятся на рассмотрении.

Из общего количества поступивших заявлений **8 %** решены положительно, в **82 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, менее **1**% обращений направлены по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 09.01.2024г., **19** обращений находятся на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города, личные приемы граждан, а также сообщения, поступившие в форме электронного документа по информационным системам общего пользования внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителей,наибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выходом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.

В соответствии с графиком личных приемов граждан, **десятью**  руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края на территории города и в администрации города Пятигорска за отчетный период было принято **35** заявителя в рамках выездных приемов граждан.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата приема | Ф.И.О. и должность,  ведущего прием граждан | Количество принятых  граждан |
| 1 | 26 января | А.А. Мясоедов – министр имущественных отношений Ставропольского края | **2** |
| 2 | 21 февраля  21 марта  16 мая  20 июня  25 июля | В.В. Ростовцев – Представитель Губернатора Ставропольского края в муниципальном образовании Ставропольского края | 1  1  1  1  1 |
| **5** |
| 3 | 28 апреля | С.В. Соболев – начальник управления Ставропольского края – государственной жилищной инспекции – главный государственный жилищный инспектор Ставропольского края | **6** |
| 4 | 18 мая | Т.И. Лихачева – министр культуры Ставропольского края | **6** |
| 5 | 7 июля | А.Г. Хлопянов – первый заместитель председателя Правительства Ставропольского края | **4** |
| 6 | 21 июля | Л.А. Маковская – исполняющая обязанности заместителя председателя Правительства Ставропольского края, руководителя аппарата Ставропольского края заместитель руководителя аппарата Ставропольского края | **3** |
| 7 | 7 сентября | В.Е. Болотова – председатель комитета Ставропольского края по делам архивов | **1** |
| 8 | 20 сентября | Л.А. Калинченко – заместитель председателя Правительства Ставропольского края, министр финансов Ставропольского края | **3** |
| 9 | 25 октября | Н.П. Гавриленко – заместитель министра здравоохранения Ставропольского края | **3** |
| 10 | 25 декабря | И.И. Ковалев - министр энергетики, промышленности и связи Ставропольского края | **2** |

Информация о времени и месте проведения приема граждан руководителями органов исполнительной власти Ставропольского края была опубликована на официальном сайте города Пятигорска.