**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**за первое полугодие 2022г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **2177** обращений, **541** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **245** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **77**. Из **77** обращений, по состоянию на 01.07.2022г., **72** обращения исполнено, 5находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **220** заявителей.

В период с 10.01.2022г. по 30.06.2022г. было проведено **26** личных приемов граждан Главой города и заместителями главы администрации города Пятигорска, в рамках которых было принято **79** человек. На сегодняшний день **7** обращений с личных приемов граждан находятся на рассмотрении.

Из общего количества поступивших обращений **12 %** решены положительно, в **85 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **1**% направлены по компетенции в соответствующие инстанции.

По состоянию на 01.07.2022г., **45** обращений находятся на исполнении.

Все обращения граждан, поступившие в администрацию города Пятигорска, в том числе в рамках акции «Письмо Главе города», обращения на «Телефон доверия Главы города», через официальный сайт города и личные приемы граждан внимательно изучаются. С целью повышения эффективности и объективности рассмотрения обращений, комплексной оценки перспектив разрешения проблем заявителейнаибольшее количество обращений рассматриваются комиссионно, с выездом на место специалистов структурных подразделений администрации города Пятигорска. Проверка фактов, изложенных в обращениях, часто организуется сучастием заявителей.

Нарушения сроков рассмотрения обращений за анализируемый период не было.