**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию города Пятигорска**

**за 1-е полугодие 2021г.**

За отчетный период всего в администрацию города поступило **2336** обращений, **661** пересланные из вышестоящих инстанций, в том числе направленных аппаратом Правительства Ставропольского края – **310** обращений, из них адресованных Президенту Российской Федерации – **72**. Из **72** обращений, по состоянию на 01.07.2021г., **67** обращений исполнено, **5** находятся на рассмотрении. На «Телефон доверия Главы города Пятигорска» обратилось **196** заявителей. В рамках акции «Письмо Главе» поступило **319** обращений.

Приемы граждан Главой города

и заместителями главы администрации города Пятигорска.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 1-е полугодие 2021 года |
| Количество приемов Главой города | 6 |
| Количество приемов заместителями  главы администрации | 16 |
| *Всего* | **22** |
| Количество граждан принятых  Главой города | 71 |
| Количество граждан принятых  заместителями главы администрации | 46 |
| *Всего* | **117** |

На отчетную дату **9** обращений с личных приемов граждан находятся на рассмотрении, **108** обращений исполнено.

Из общего количества поступивших обращений **12 %** решены положительно, в **75 %** случаев авторам заявлений даны разъяснения, **2**% направлено по компетенции в соответствующие инстанции, **17%** были рассмотрены коллегиально, с выходом на место.

По состоянию на 01.07.2021г., **198** обращений находятся на исполнении.