№ 3341 от 10.08.2017 г.

О внесении изменений в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (справок)», утвержденный постановлением администрации города Пятигорска от 06.08.2012 года № 3236

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением администрации города Пятигорска от 08.02.2012 года № 403 и Уставом муниципального образования города- курорта Пятигорска,-

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача документов (справок)», утвержденный постановлением администрации города Пятигорска от 06.08.2012 года №3236, следующие изменения:

1.1. Пункт 2.9.Административного регламента изложить в следующей редакции:

«2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.

2.9.1. Возможность приостановления предоставления муниципальной услуги действующим законодательством не предусмотрена.

2.9.2. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

отсутствие документа (документов), подтверждающего личность и полномочия заявителя

документы исполнены цветными чернилами (пастой), кроме синих или черных, либо карандашом;

документы не содержат все установленные для них реквизиты: наименование и адрес организации, выдавшей документ, подпись уполномоченного лица, печать организации, выдавшей документ, дату выдачи документа, номер и серию (если есть) документа, срок действия документа;

документы имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

в документах фамилия, имя, отчество гражданина не указаны полностью (фамилия, инициалы).

заявителем представлен неполный пакет документов, предусмотренных пунктом 2.6 настоящего административного регламента;

отсутствие у заявителя документов, подтверждающих его право на получение запрашиваемой информации или полномочия выступать от имени третьих лиц».

1.2. Пункт 4.2. раздела 4 Административного регламента изложить в следующей редакции:

«4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги.

4.2.1. Проверки полноты и качества оказания муниципальной услуги могут быть плановыми осуществляются на основании правовых актов (приказов, распоряжений) администрации города Пятигорска и внеплановыми проводятся по обращениям заявителей с жалобой на действия (бездействие) и решения, осуществляемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

4.2.2. Контроль над полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащихжалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц общего отдела».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации города Пятигорска, управляющего делами администрации города Пятигорска Фоменко С.П.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава города Пятигорска Л. Н. Травнев